

ALGEMENE VOORWAARDEN

Qvintr V.o.f

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst die wij, Qvintr V.o.f met kvk nummer: 92305237 met u sluiten.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via info@qvintr.nl U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer +31655802490. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 - Producten

1. Wij verkopen meubels zoals tafels, stoelen, kasten en diverse houten producten) via onze webshop qvintr.nl.
2. Alle afbeeldingen, specificaties en andere gegevens over de producten zijn een indicatie. Qvintr kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.
3. Sommige producten zijn op maat gemaakt en kunnen daarom verschillen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden op onze website over designs, foto's en andere informatie over een product.
4. Alle aanbiedingen en offertes van qvintr.nl zijn vrijblijvend. Een aanbod bestaat uit een omschrijving van een product en diensten.

Artikel 2 – Bestellingen

1. Als u een bestelling plaatst via de webshop dient u uw gegevens in te vullen (naam, adres en telefoonnummer). U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.
2. Nadat u een bestelling heeft geplaatst stuurt qvintr.nl een bevestiging daarvan per email.
3. U kunt het bestelde product wijzigen binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging van de bestelling.
4. Qvintr mag een verzoek tot wijziging van een product weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden (zoals wijziging van een op maat gemaakt product).

Artikel 3 - Betalingen

1. De (totale) prijs inclusief btw van de producten staat in onze webshop aangegeven. Nadat producten zijn besteld worden de prijzen daarvan niet verhoogd.
2. Bij een bestelling dient u een aanbetaling te betalen.

Vaste Aanbetaling van 40%:

- Bij het bestellen van meubels die meer dan €200 kosten, is een vaste aanbetaling van 40% van de totaalprijs vereist.
- Deze aanbetaling kan worden betaald via iDEAL.
- Daarnaast kan de aanbetaling worden overgemaakt via bankoverschrijving met behulp van de verstrekte bankgegevens.

Meubels Goedkoper dan €200:

- Als het meubel minder dan €200 kost, moet het volledige bedrag vooraf worden betaald.
- Deze betaling kan worden betaald via iDEAL.
- Daarnaast kan het bedrag worden overgemaakt via bankoverschrijving met behulp van de verstrekte bankgegevens.

Openstaand Bedrag na Bestelling:

- Dit openstaande bedrag moet worden betaald bij aflevering.
- Dit kan via iDEAL
- Als alternatief kun je ervoor kiezen om het openstaande bedrag over te maken via bankoverschrijving met behulp van de verstrekte bankgegevens.

Levering Buiten Nederland en België:

- Als je ervoor kiest om je producten buiten Nederland en België te laten bezorgen, worden de producten pas verzonden nadat de volledige factuur is betaald.
- Het bedrag kan worden betaald via iDEAL
- Daarnaast kan het bedrag worden overgemaakt via bankoverschrijving met behulp van de verstrekte bankgegevens.

Artikel 4 - Leveringen

1. Bestelde producten worden bij levering gemonteerd en op de gewenste plek gezet. Levering en plaatsing kosten zullen vooraf duidelijk worden afgesproken.
2. Als u een product laat bezorgen buiten Nederland en België dan worden producten enkel bezorgd en niet gemonteerd.
3. Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden.
4. Onze producten zijn vaak zwaar, en worden daarom indien nodig door twee personen vervoerd en binnen gebracht. Wanneer een product zwaar is, kan het voorkomen dat de bezorgers door de omstandigheden op de afleverlocatie het product niet redelijkerwijs binnen kunnen krijgen. Deze omstandigheden dienen door u, de klant, zoveel mogelijk geoptimaliseerd te worden.
5. Zorg ervoor dat alle mogelijke obstakels, die het vervoeren van uw goederen kunnen bemoeilijken verwijderd zijn (kastjes, schilderijen, lampen etc.). Dek ook kwetsbare vloeren, muren en doorgangen af en/of attendeer onze chauffeur op de kwetsbaarheid.

6. Qvintr is niet aansprakelijk voor schade door transport vanaf de eerste deur/eerste ingang. Wel helpen wij u graag om het product binnen te plaatsen en te monteren.
7. U dient aanwezig te zijn tijdens levering, anders brengen wij annuleringskosten (€ 99,-) in rekening.
8. Indien een product niet naar binnen kan en andere transportmiddelen (takel of verhuislift) moeten worden ingezet, is dit volledig voor rekening en risico van de klant.
9. Qvintr en haar transportpartners hebben het recht om een levering af te breken indien de chauffeur aangeeft dat de afleversituatie onverantwoord is. Transportkosten en eventuele meerkosten zijn voor rekening van u.
10. De bezorging kan door verkeersomstandigheden of andere onverwachte ontwikkelingen buiten de gegeven tijdsindicatie plaats vinden.
11. Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop de producten zijn vervoerd, dan kunt u contact opnemen met info@qvintr.nl
12. De leveringstermijnen in de bevestiging van de bestelling zijn indicatief. Wij doen ons best om de bestelling snel te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 150 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Transportkosten internationaal transport op aanvraag.

Artikel 5 - Wijziging Leveringsdatum

Indien u binnen 48 uur voor de geplande leveringsdatum de datum wilt wijzigen dient u annuleringskosten ter hoogte van €99,- (incl. btw) te betalen.

Artikel 6 - Retour

1. Als u als consument een artikel via de webshop heeft besteld, mag u het product binnen 2 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@qvintr.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 2 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden. U dient dus altijd het product in de originele niet beschadigde verpakking te retourneren. Dit geldt niet voor op maat gemaakte producten.
2. Producten die op maat gemaakt zijn overeenkomstig de specificaties van u (zoals de gewenste maat en kleur) kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de producten gaat pas over op u nadat het gehele bedrag door u is betaald.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde productinformatie op de website dan wel de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.
2. Bij gebruik van het product buiten Nederland, dient u zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik in het betreffende land en of de producten voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 11 – Overmacht

1. Qvintr hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Qvintr kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 3 maanden dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@qvintr.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.
2. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Qvintr de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door u vervangen, herstellen of vergoeden. Als u een klacht later meldt dan 1 maand na levering, komt u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 13 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. In het geval van een geschil is de rechter te Zwolle bevoegd.

Bijlage 1

Natuurlijke Veranderingen en Garantie bepalingen:

Om ervoor te zorgen dat u volledig op de hoogte bent van wat u kunt verwachten bij het gebruik van onze meubels, informeren wij u graag over de natuurlijke veranderingen en belangrijke garantie bepalingen met betrekking tot verschillende aspecten van onze producten:

Natuurlijke Veranderingen:

- **Het Werken van Hout:** Houten meubels kunnen reageren op schommelingen in vochtigheid door te krimpen, uitzetten, kromtrekken of scheuren. Deze reacties zijn natuurlijk en vallen buiten onze garantiedekking. Zorg ervoor dat houten meubels niet worden blootgesteld aan directe warmtebronnen om ongewenste veranderingen te minimaliseren.
- **Vlek vorming op Hout en Gestoffeerde Meubels:** Vlek vorming op het houtoppervlak, veroorzaakt door vloeistoffen of andere substanties, valt niet onder onze garantie. Hetzelfde geldt voor gestoffeerde meubels; vlekken veroorzaakt door morsen of andere vloeistoffen worden niet gedekt door onze garantie.
- **Slijtage van Gelakte of Geoliede oppervlakten:** Een gelakt of geolied tafelblad kan door normaal gebruik slijten. Dit is geen reden tot reclamatie, omdat slijtage een natuurlijk gevolg is van het gebruik van het meubel.

Wij hopen dat deze informatie u helpt een volledig begrip te hebben van de natuurlijke veranderingen die kunnen optreden bij het gebruik van onze meubels. Mocht u nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen via info@qvintr.nl Bedankt voor uw vertrouwen in onze producten.